

Algemene voorwaarden Confidio B.V.

1. Aard en omvang inkomensbeheer

- 1.1 Door Confidio B.V. wordt voor de klant een beheerrekening geopend bij de ABN AMRO. De rekening wordt op naam van de klant geopend, maar is in beheer bij de medewerkers van Confidio B.V..
- 1.2 Al het inkomen van de klant dient op het bij punt 1.1. genoemde rekeningnummer te worden gestort.
- 1.3 De klant machtigt Confidio B.V. om zijn of haar financiën te beheren. Alle in- en uitgaven worden door Confidio B.V. geregeld.
- 1.4 De klant gaat gedurende de overeenkomst geen enkele financiële verplichting aan in de zin van lenen, kopen op krediet of op welke wijze dan ook.

2. Plaats van de werkzaamheden

De werkzaamheden zullen vanuit het kantoor van Confidio B.V. worden verricht, tenzij anders overeengekomen.

3. Uitvoering werkzaamheden

- 3.1 De uitvoering van het overeengekomen inkomensbeheer wordt namens Confidio B.V. verricht door één of meerdere medewerkers. Confidio B.V. informeert de klant maandelijks over de uitvoering van het overeengekomen inkomensbeheer. Indien er wijzigingen zijn met betrekking tot het inkomensbeheer, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.
- 3.2 De klant heeft geen zeggenschap over het geld, alle in- en uitgaven worden door Confidio B.V. geregeld. Wekelijks stort Confidio B.V. het leefgeld over naar een zogenaamde leefgeldrekening. Deze rekening is in beheer van de klant.
- 3.3 De werkzaamheden zullen door een vaste contactpersoon van Confidio B.V. worden uitgevoerd. De klant kan zich met vragen richten tot deze medewerker. Is de vaste contact persoon niet aanwezig dan nemen de andere medewerkers zijn werkzaamheden waar.

4. Inlichtingen

Confidio B.V. geeft aan de betreffende medewerkers/hulpverleners de informatie die zij nodig acht voor het goed uit kunnen voeren van de overeenkomst/werkzaamheden. Confidio B.V. verleent op verzoek van de betreffende medewerker/ hulpverlener inzage in het dossier.

5. Kwaliteit van het inkomensbeheer

- 5.1 Confidio B.V. garandeert de uitvoeringskwaliteit van de door haar geformuleerde werkzaamheden. De uit te voeren werkzaamheden worden vastgelegd in de overeenkomst.
- 5.2 De klant kan te allen tijde nakoming eisen, tenzij de inkomensbeheerder hieraan in redelijkheid niet gehouden kan worden. De inkomensbeheerder is verplicht zich maximaal in te spannen om de vastgelegde werkzaamheden uit te voeren. Echter Confidio B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld door de klant als deurwaarders kosten in rekening brengen omdat ze een herinnering sturen of vonnis gaan halen bij de rechtbank etc.

6. Geheimhouding

- 6.1 Van het inkomensbeheer wordt door betreffende medewerker(s) een dossier aangelegd. Het dossier is in eigendom van Confidio B.V., het budgetplan maakt onderdeel uit van dit dossier. Persoonlijke werkaantekeningen zullen ook onderdeel uitmaken van dit dossier.
- 6.2 De inkomensbeheerder verstrekt aan de klant desgevraagd inzage in en afschrift van bescheiden uit het dossier. Inzage en verstrekking van afschriften blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de ander.
- 6.3 Zonder toestemming van de klant hebben derden geen recht op inzage en bescheiden uit het dossier van de klant. Toestemming is niet nodig voor inzage door degenen die door Confidio B.V. worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst en die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden ten behoeve van hun werkzaamheden voor de klant.
- 6.4 De privacy van de klant wordt binnen Confidio B.V. gewaarborgd middels het binnen Confidio B.V. geldende privacyreglement. Dit reglement maakt deel uit van deze overeenkomst. De budgethouder wordt een afschrift van dit reglement ter handgesteld bij het afsluiten van deze overeenkomst.

7. Klachtenreglement

Op deze overeenkomst is het klachten reglement van Confidio B.V. van toepassing

8. Vergoeding

- 8.1 Confidio B.V. zal door de klant verschuldigde vergoeding voor de genoemde dienstverlening middels een maandelijkse incasso van de beheerrekening afschrijven. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van gezinssamenstelling en inkomen.
- 8.2 Extra kosten voortvloeiende uit de opstart van het dossier komen voor rekening van de klant en zullen middels een eenmalige incasso van de beheerrekening worden afgeschreven. Wanneer budget van de klant niet toereikend is om de vergoeding in een keer te voldoen, zal de vergoeding worden verdeeld in redelijke termijnen. Deze termijnen zullen maandelijks worden geïncasseerd van de beheerrekening tot het volledige bedrag is voldaan.
- 8.3 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, waardoor Confidio B.V. de vergoeding niet kan incasseren, zullen de in redelijkheid gemaakte incassokosten voor rekening van de klant komen.

9. Overdracht van de werkzaamheden

Ingeval van overdracht van de werkzaamheden is Confidio B.V. verantwoordelijk in samenspraak met de bij hem in dienst zijnde medewerkers en in overleg met de klant, voor een correcte overdracht van de benodigde gegevens aan de overnemende dienstverlener.

10. Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar. Zonder wederopzegging zal de overeenkomst worden verlengd met een periode van drie jaar. Voor wederopzegging dient een termijn van drie maanden in acht te worden genomen, aan de wederopzegging zijn geen kosten verbonden.
- 10.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat voorafgaande opzegging nodig is, al en zodra:
 - de klant overlijdt;
 - Confidio B.V. failliet is verklaard;
 - er geen inkomen meer binnen komt bij Confidio B.V..

11. Tussentijdse opzegging

- 11.1 De klant kan de overeenkomst tussentijds beëindigen, door schriftelijke opzegging en een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.
- 11.2 Confidio B.V. kan de overeenkomst opzeggen als er sprake is van zodanige zwaarwichtige redenen dat van de inkomensbeheerder niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst voortzet. Een dergelijke zwaarwichtige reden doet zich in ieder geval voor indien:
 - 11.3.1 De klant verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of weigert inlichtingen te verstrekken en medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
 - 11.3.2 Geen overeenstemming bestaat over een of meer uit te voeren werkzaamheden, in het kader van de overeenkomst.
 - 11.3.3 De klant een of meerdere medewerkers van Confidio B.V. onjuist bejegent of bedreigt.
 - 11.3.4 Er geldt in geval er sprake is van een zodanig zwaarwichtige reden eveneens de opzegtermijn van één maand, tenzij een dringende, door de inkomensbeheerder onverwijld mee te delen reden onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt.